Napakan myyntiehdot 13.10.2026 asti

Nämä yleiset myyntiehdot koskevat kaikkia asiakkaan tekemiä ostosopimuksia Napakka Oy:n kanssa. Tilaamalla hyväksyt nämä yleiset ehdot.

Rekisteröityminen asiakkaaksi
Napakka Oy on tukkuliike. Rekisteröityminen asiakkaaksemme edellyttää Y-tunnusta.

Hinnat
Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa ja arvonlisäverottomina. Voimassa olevat arvonlisäverot lisätään katalogeissa ja nettikaupassa esitettyihin hintoihin.

Hinnanmuutokset
Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.
Pidätämme oikeuden teksti- ja kuvavirheisiin verkkokaupassa ja kuvastoissa. Selvästi virheellisesti hinnoiteltujen tuotteiden kohdalla Napakka Oy pidättää oikeuden tilauksen peruuttamiseen.
Verkkosivuilla saattaa esiintyä teknisiä virheitä, ja niistä voi ilmoittaa asiakaspalveluun osoitteeseen myynti@napakka.fi

Toimitusaika
Normaali toimitusaika on 1-4 arkipäivää. Tilauksen toimitusaika määräytyy tuotteiden toimitusaikojen mukaan. Mikäli tilaus sisältää tuotteita, joita ei kyseisellä hetkellä ole varastossamme, toimitetaan tilaus vasta kun kaikki tuotteet ovat valmiita lähetettäväksi. Olemme tällöin erikseen yhteydessä tilaajaan. Toimitusaika on ohjeellinen eikä sido lähettäjää. Jos tilauksesi on kiireellinen, mainitse siitä tilausta tehdessäsi.

Asiakaspainettujen- ja muiden erikoistuotteiden toimitusaika vahvistetaan aina tilauksen yhteydessä.

Toimitusehdot
Tilausten nouto Napakan varastosta: Tilauksen voi noutaa Napakan varastolta ilman toimituskuluja. Noutotilauksissa ostaja saa ilmoituksen, kun tuotteet ovat noudettavissa. Mikäli tuotteita ei ole noudettu 14 vuorokauden kuluessa ensimmäisestä ilmoituksesta, tilaus perutaan. Pidätämme oikeuden periä noutamatta

jätetyistä tilauksista käsittelykulun 20€/ lähetys (alv 0%).
Nouto-osoite: Ruosilantie 14, varasto, Helsinki. Avoinna ma-pe 8-16.

Toimitusmaksu kotimaan pakettitoimituksille on 9,90 €/ lähetys (alv 0%).
Yli 250 € (alv 0%) tilaukset toimitetaan Suomessa rahtivapaasti.
Asiakaspainetut tuotteet sekä lähetykset ulkomaille toimitetaan ja veloitetaan sopimuksen mukaan, ja nämä ehdot vahvistetaan tilauksen yhteydessä.

Yritysasiakkaat:
Pakettimme Suomessa toimittaa perille Posti.
Pääkaupunkiseudun lähijakelun hoitaa paikallinen kuljetusliike.
Lavakuljetukset ja suurikokoiset tuotteet toimitamme vastaanottajan lastauslaiturille tai tavaran vastaanottoon katutasolle.
Postin noutopisteistä noutamatta jääneistä postipaketeista perimme käsittelykulun 20 €/ lähetys (alv 0%). Noutamatta jätetty lähetys ei ole tilauksen peruutus eikä vapauta vastaanottajaa jo syntyneiden lähetys- ja käsittelykulujen vastuusta.

Yksityisasiakkaat:
Paketit yksityisasiakkaille toimitetaan Postin palvelupisteeseen postipakettina.
Paketteja säilytetään postin palvelupisteissä 5 vrk. Vastaanottamatta jääneistä postipaketeista perimme käsittelykulun 20 €/ lähetys (alv 0%). Noutamatta jätetty lähetys ei ole tilauksen peruutus eikä vapauta vastaanottajaa jo syntyneiden lähetys- ,käsittely- ja palautuskulujen vastuusta.

Jälkitoimitukset
Alle 15 euron (alv 0%) jälkitoimituksia ei toimiteta.

Palautukset
Asiakaspalautuksista on sovittava erikseen asiakaspalvelumme kanssa: myynti@napakka.fi / 09 452 00400. Yhteydenotto on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Tuote on palautettava viimeistään 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun palautuksesta on sovittu asiakaspalvelun kanssa.

Jos palautuksen syy on jokin muu kuin tuotteen virheellinen laatu tai tuotteen tiedoissa ollut virhe, on myyjällä oikeus periä tilauksen toimituksesta ja palautuksesta aiheutuneet kulut.

Palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä ja myyntiin kelpaavia tuotteita. Ehtojen vastaisesti palautettua tuotetta ei hyvitetä eikä tuotetta palauteta takaisin.

Reklamaatiot
Huomautukset kuljetusvaurioista on tehtävä lähetystä vastaanottaessa.
Tilausta ja laskua koskevat huomautukset on tehtävä 7 päivän kuluessa tavaran tai laskun vastaanotosta.
Tuotteiden laatua koskevat huomautukset on tehtävä meille kohtuullisessa ajassa ilman ylimääräistä viivettä.

Maksuehto
Maksuehto laskutusasiakkaille on 14 pv netto ellei muuta ole erikseen asiakaspalvelumme kanssa sovittu.
Laskujen lähetyksen ja saatavien mahdollisen perinnän hoitaa Napakan valtuutuksella Brang Oy.
Viivästyskorko on 16%.
Luottokelpoisuus tarkistetaan tilauksen yhteydessä.
Napakka Oy pidättää oikeuden pyytää ennakkomaksua jos tilaajalla on luottotiedoissa, riskiluokituksessa tai maksuhistoriassa häiriömerkintöjä.
Laskut lähetetään ensisijaisesti sähköisesti verkkolaskuina tai sähköpostitse.
Paperilaskutuslisä on 1.3.2021 alkaen 3,90 € (alv 0%).
Laskut lähetetään pääsääntöisesti samana päivänä, kun tilaus on luovutettu kuljetettavaksi tai noudettu varastostamme.

Maksunvälittäjä-tiedot

Adyen BV
Napakka Oy:n maksunvälittäjänä toimii kortti- ja verkkomaksuissa Adyen BV (EU-VAT: NL817154243B01). Adyen on Hollannin keskuspankin alainen maksulaitos, joka noudattaa kaikkia EU:n tietosuoja-asetuksen ehtoja (EU:n tietosuoja-asetus 2016/679). Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on suojattu SSL-sertifikaatilla, eli kukaan ulkopuolinen ei voi nähdä tietojasi. Adyen käyttää luottokorttitietoja PCI-DSS-standardin mukaisesti. Ostotapahtuman tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen jonka jälkeen tapahtuman tiedot poistetaan. PCI-DSS-standardin vaatimukset auttavat varmistamaan luottokorttitietojen turvallisen käsittelyn verkkokaupassamme. Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksutavat ja verkkopankkimaksuissa palveluntarjoajana on Paytrail. Lisätietoja Adyenista maksuvälittäjänä sekä käyttöehdoista saat alla olevista linkeistä:
Terms and Conditions
Contact Adyen

Nordic office
Adyen Nordic AB
Kungsbron 16, 12 tr
111 22 Stockholm, Sweden
Puh: +46 (0) 8-124 009 50

Dutch head office
Dutch Business ID (KvK): 34259528
Adyen N.V.
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
The Netherlands
Puh: +31 85 888 8138

Muut ehdot
Tuotteet ovat Napakka Oy:n omaisuutta kunnes ne on kokonaisuudessaan maksettu. Napakka Oy:stä riippumattomista laskukorjauksista veloitamme 10 €:n (alv 0%) käsittelykulun

Ehtojen muuttaminen
Napakka Oy pidättää oikeuden muuttaa myyntiehtoja. Voimassa oleva versio on aina saatavilla tällä sivulla.

Napakka Oy's Terms and Conditions (valid until 13th of October 2026)

These General Terms and Conditions of Sales apply to all customer purchase agreements with Napakka Oy.

By subscribing you agree to these General Terms.

Customer Registration

Napakka Oy is a wholesaler. Business registration requires a Business ID.

Pricing

All prices quoted are shown in EUR and exclude VAT. Valid VAT will be added to the prices shown in the catalog and on the web.

Price Changes

We reserve the right to change prices.

We reserve the right for text, price and image errors in our online store and catalogs. We may not be able to accept your order due to these errors.

Technical errors may occur on the website and can be reported to customer service at myynti@napakka.fi.

Delivery time

Usually ships in 1-4 days. The delivery time of the order is determined by the product's delivery times. If the order contains items that are not currently in stock,

the order will not be shipped until all items are ready for shipment.

In this case, we will separately contact the subscriber. Delivery time is indicative and does not bind the sender. If your order is urgent, mention it when you place your order.

The delivery time for customized and other special products will always be confirmed separately when ordering.

Delivery Terms & Conditions

Shipping costs for domestic parcel deliveries are always € 9.90 / shipment (excl. VAT).

Orders for stock items valued over € 250 (excl. VAT) will be delivered free in Finland.

Deliveries of customized products and shipments abroad will be delivered and charged as agreed and these terms and conditions will be confirmed upon order.

Corporate Customers:
Our parcel deliveries in Finland is delivered by Posti.

Local deliveries in the Helsinki metropolitan area is handled by a local carrier.

Pallet and bulk shipments will be delivered to the recipient's loading dock or other reception facilities at street level.

We charge a handling fee of €20/shipment (VAT 0%) for postal packages not picked up at Posti pick-up points. Uncollected shipment beyond our or carrier's control does not cancel the order and does not release the recipient from liability for the shipping and handling costs already incurred.

Private Customers:
Shipments for private customers are delivered to the Post's service points as a postal parcel. The parcels are stored at the post service points for 5 days.

We charge a handling fee of €20/shipment (VAT 0%) for postal packages not picked up at Posti pick-up points. Unpicked delivery does not cancel the order and does not release the recipient from liability for the shipping and handling costs already incurred.

The order can also be picked up from Napakka's warehouse. For pick-up orders, the buyer will be notified when the items are available for pickup. If the products have not been picked up within 14 days of the first notification, the order will be cancelled by Napakka. We reserve the right to charge a processing fee of €20/shipment (VAT 0%) for orders not picked up.

Pick-up address: Ruosilantie 14, Helsinki. Open Mon-Fri 8-16.

Backorders

Post-deliveries valued under € 15 (excl. VAT) will not be delivered.

Return policy

Customer returns and refunds must be specifically agreed with our customer service: myynti@napakka.fi / 09 452 00400.

Contact should be made within a reasonable time of receipt of the goods.

The product must be returned no later than 14 days after the return has been agreed with our customer service.

If the reason for the return is other than the defective quality of the product, damage of the product or any error in the product specifications, the seller is entitled to recover

the shipping and return charges from customers. The right of return applies only to unused products with their original packaging unless any further agreement made with us.

Any product returned in violation of these terms will not be refunded or returned.

Claims

Remarks of damaged deliveries must be made upon receipt of the shipment.

Comments and claims on the order and invoice must be made within 7 days of receipt of the goods or invoice.

Any comments and claims of the product quality shall be made and given us within a reasonable time without delay.

Terms of payment

Payment terms for billing customers are 14 days net unless otherwise specifically agreed with our customer service.

Invoicing and debt collection are handled by Brang Oy with Napakka's authorization.

The late payment interest rate is 16%.

Credit rating of the billing customers will be checked when order will be processed by us.

Napakka reserves the right to request a prepayment for the orders if the subscriber has malfunctions in his credit history, risk classification or payment history.

Invoices are primarily sent electronically as e-invoices or by e-mail. As of March 1, 2021, the paper invoicing surcharge is € 3.90 (excl. VAT).
In general, invoices are sent on the same day when the order has been handed over for transport or picked up from our warehouse.

The paying agent information

Adyen BV

E-commerce transaction mediator is implemented by Adyen BV (EU-VAT: NL817154243B01). All data and money transactions are SSL-protected, so no one can see your data. Adyen handles data according to PCI-DSS-standard.
More info about Adyen:

Terms and Conditions
Contact Adyen

Nordic office
Adyen Nordic AB
Kungsbron 16, 12 tr
111 22 Stockholm, Sweden
T: +46 (0) 8-124 009 50

Dutch head office
Adyen N.V.
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
The Netherlands
T: +31 85 888 8138

Dutch Business ID (KvK): 34259528

Other terms and conditions

The products are the property of Napakka Oy until they have been paid for in full.

For invoice corrections that are beyond our control, we charge a processing fee 10 EUR (excl. VAT).

Changes to terms and conditions

We are entitled to change these terms and conditions. The valid version of the terms and conditions is always available on this page

Napakka Oy – Köpvillkor (gäller till 13.10.2026)

Dessa allmänna villkor för köp och leverans är tillämpliga på alla köpavtal som ingår med Napakka Oy. Genom att beställa accepterar man dessa allmänna villkor.

Kundregistrering

Napakka Oy är en grossist. Företagsregistrering kräver ett FO-nummer.

Priser

Alla priser är exklusive moms och i EUR. Giltig moms läggs till de priser som visas i katalogen och på webben.

Prisförändringar

Vi förbehåller oss rätten att förändra priser.

Vi reserverar oss för felaktiga bilder och texter på vår webbutik och i våra kataloger. Det är möjligt att beställningen inte kan accepteras på grund av dessa fel.

Tekniska fel kan uppstå på webbutiken och kan rapporteras till vår kundservice på myynti@napakka.fi.

Leveranstid

Varorna levereras vanligtvis inom 1-4 vardagar. Leveranstiden för beställningen bestäms av leveranstiden för produkterna.

Om beställningen innehåller artiklar som för närvarande inte finns i lager, kommer beställningen inte att skickas förrän alla artiklar är klara för leverans.

I detta fall tar vi separat kontakt med kunden. Leveranstiden är vägledande och binder inte avsändaren. Om din beställning är brådskande, ange detta när du gör beställningen.

Leveranstiden för kundtryckta och andra specialprodukter bekräftas alltid vid beställning.

Leveransvillkor

Beställning över 250 € (exkl moms) är fraktfri i Finland.

På beställning under 250 € (exkl moms) debiteras 9,90 € (exkl moms).

Kundtryckta produkter och leveranser utomlands kommer att levereras och debiteras enligt överenskommelse och dessa villkor bekräftas vid beställning.

Företagskunder:

Leverans sker med Posti. Transport i huvudstadsregionen hanteras av en lokal transportör.

Pallar och större varor levereras till lastkaj eller godsmottagning på gatuplan.

Vi debiterar en hanteringskostnad av 20€ (exkl moms) om leveransen inte hämtas ut på Postis serviceställe. Olevererad leverans avbryter inte beställningen och frigör inte mottagaren från ansvar för de redan uppkomna frakt- och hanteringskostnader.

Privatkunder:

Paket för privatkunder levereras till Postis serviceställen. Paketet förvaras på serviceställen i 5 dagar. Vi debiterar en hanteringskostnad av 20€ (exkl moms) om leveransen inte hämtas ut på Postis serviceställe. Olevererad leverans avbryter inte beställningen och frigör inte mottagaren från ansvar för de redan uppkomna frakt- och hanteringskostnader.

Hämtning från Napakkas lager

Beställningen kan hämtas från Napakkas lager utan frakt. Kunden meddelas när beställningen är tillgängliga för upphämtning.

Om produkterna inte har hämtats inom 14 dagar efter den första anmälan, kommer beställningen att annuleras. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en hanteringsavgift på 20 €/beställning (exkl moms) för beställningar som inte hämtas.

Hämtningsadress: Ruosilantie 14, lastkaj 6-7, 00390 Helsingfors. Öppet mån-fre 8-16.

Restorder

Leveranser under 15 € (exkl moms) kommer inte att levereras.

Returer

Kontakta alltid oss på e-post eller telefon innan du returnerar varor: myynti@napakka.fi / 09 452 00400. Kontakt ska göras inom rimlig tid efter mottagandet av beställningen. Produkten måste returneras senast 14 dagar efter det har avtalats med kundservice.

Om orsaken till returen är annat än den felaktiga kvaliteten på produkten eller något fel i produktspecifikationerna har säljaren rätt att återkräva frakt- och hanteringskostnaderna.

Returrätten gäller endast oanvända och säljbara produkter.

Reklamationer

Kommentarer om transportskador måste göras vid mottagandet av leveransen.

Kommentarer till beställningen och fakturan måste göras inom sju dagar efter mottagandet av varan eller fakturan.

Eventuella kommentarer om kvaliteten skall meddelas inom rimlig tid.

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor för faktureringskunder är 14 dagar netto såvida inte annat särskilt avtalats med vår kundservice.
Fakturering och möjlig inkasso hanteras av Brang Oy med Napakkas tillstånd.
Dröjsmålsräntan är 16%.
Kreditvärdigheten kontrolleras vid beställning. Napakka har rätt att begära för förskottsbetalning om kunden har fel i sin kredithistorik, riskklassificering eller betalningshistorik.
Fakturor skickas främst elektroniskt som e-fakturor eller via e-post. Tilläggsavgiften för pappersfakturering är 3,90 € (exkl moms).
Fakturor skickas i allmänhet samma dag som ordern har lämnats för transport eller hämtats från vårt lager.

Information om betalningsagenten

Adyen BV

Betalningsagenten på Napakkas webbutik är Adyen BV (EU-VAT: NL817154243B01). Tjänsten kräver inte registrering och är kostnadsfritt för kunder.

Alla data- och pengetransaktioner är SSL-skyddade. Man har tillgång till online-betalning för alla finska banker.

För mer information:

Terms and Conditions
Contact Adyen

Nordic office:
Adyen Nordic AB
Kungsbron 16, 12 tr
111 22 Stockholm, Sweden
T: +46 (0) 8-124 009 50

Dutch head office:
Adyen N.V.
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
The Netherlands
T: +31 85 888 8138

Andra villkor

Varan förblir Napakkas egendom tills den är fullt betald.

För ändringar på fakturan som är oberoende av Napakka Oy debiterar vi 10 € (exkl moms) per behandling.

Ändringar av villkor

Vi har rätt att ändra dessa villkor. Den senaste versionen av villkoren är alltid tillgänglig på den här sidan.